

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A REQUEST compromete-se a oferecer serviços de alta qualidade de forma a demonstrar uma sólida ética comercial, aderência às leis locais e nacionais e absoluta consideração aos direitos humanos, interpretando e respeitando os instrumentos internacionais.

A REQUEST solicita os mesmos padrões de seus fornecedores e não terá relacionamento comercial com qualquer empresa que não compartilhe destes valores primordiais.

Trabalho Infantil

Somente emprega Trabalhadores que atinjam ou excedam os requisitos de idade mínima, ou, caso sejam encontrados trabalhadores abaixo da idade mínima, lhes fornece meios para a recuperação e educação.

Trabalho forçado

Proíbe o uso de prisão, condenação, trabalho forçado ou obrigatório.

Saúde e Segurança

Oferece um ambiente de trabalho seguro e saudável, com enfoque no treinamento, conscientização e prevenção de acidentes.

Liberdade de associação e negociação coletiva

Respeita os direitos dos trabalhadores de se sindicalizarem e negociarem coletivamente os seus direitos de livre associação.

Discriminação

Promove uma atmosfera de liberdade sem discriminação.

Práticas disciplinares

Proíbe as punições corporais, abusos ou ameaças.

Jornadas de trabalho

Atende as leis aplicáveis a respeito da jornada de trabalho que não excederá semanalmente a 44 horas, além de um máximo de 12 horas extras, com o mínimo de um dia de folga a cada sete dias.

Remuneração

Oferece remuneração que observa os padrões salariais, atendendo a necessidades básicas e rendas variáveis.

Sistema de Gestão

Implementa um sistema de gestão que assegura a observância e melhorias contínuas do desempenho da empresa em cumprimento à SA 8000.

POLÍTICA DE TRABALHO INFANTIL E EDUCAÇÃO

A Request não se envolve com o uso do trabalho infantil em suas instalações.

Os colaboradores devem ter a idade mínima de 15 anos, não serão mais jovens do que a idade obrigatória para freqüentar a escola e terão ao menos a idade mínima exigida pela legislação local para ser admitido nesta organização.

Caso haja um menor trabalhando no quadro de colaboradores, será colocado em ação um programa de reparação da seguinte forma:

Qualquer criança abaixo de 13 anos será imediatamente retirada do local de trabalho e introduzida em um programa de educação em tempo integral.

No caso de crianças entre 13 e 14 anos, o programa de recuperação incluirá a educação mediante a recondução da mesma à escola ou promovendo educação escolar nas dependências da empresa e ainda, sob determinadas circunstâncias, será colocada em um cargo leve de meio expediente, desde que não interfira no horário escolar.

A soma da carga horária utilizadas na escola e no trabalho, computando-se o tempo de deslocamento entre a residência, trabalho e escola não excederá 10 horas diárias.

A fim de assegurar o bem estar da família da criança, pode-se empregar um outro membro da família em seu lugar.

Para todas as crianças até 5 anos que retornem à escola, a Request cobrirá o custo do material escolar, uniforme, livros e transporte conforme necessário para que a família não incorra em despesa extra.

Caso os jovens trabalhadores (idade entre 15 e 18 anos) sejam empregados nesta organização, serão adotadas medidas para protegê-los de perigos, tais com: química tóxica, cargas pesadas, equipamentos adequados e horas excessivas de trabalho. Além disso, somente será permitido aos jovens funcionários, o trabalho durante o período diurno.