

REQUEST NEWS

informativo Request

Responsabilidade Social

"A Request compromete-se a oferecer serviços de alta qualidade, de forma a demonstrar uma sólida ética comercial, aderência as leis locais e nacionais e absoluta consideração aos direitos humanos, interpretando e respeitando os instrumentos

Qualidade

"Superar as expectativas de cada cliente, investindo sempre no aperfeiçoamento profissional dos colaboradores, na melhoria de nossos produtos e serviços, criando um ambiente favorável e garantindo o crescimento constante do nosso negócio."



Tome Nota!

Na última edição do Request News, divulgamos a realização de uma auditoria interna, que como previsto ocorreu nos dias 13 e 14 de dezembro de 2007. Durante dois dias em que fomos auditados pela Qualitec Consultoria, através do auditor José Roberto Marangoni, um experiente auditor devidamente homologado pelos órgãos internacionais para na certificação das normas ISO 9001:2000 e SA8000, onde foi possível identificar 02 não conformidades e 10 potenciais de melhoria, que desde então estão sendo devidamente tratados e acompanhados. Fique atento na divulgação das próximas datas de auditoria!

Tempo de espera para emissão do RG no Poupatempo Sé cai 91%

Após quatro dias de funcionamento no sistema ampliado, o tempo de espera no horário de pico (das 10 às 14 horas) para os serviços do Instituto de Identificação no Poupatempo Sé caiu bem mais que a metade esperada: despencou 91,38%.

Desde segunda-feira, 31 de março, o Instituto de Identificação do Poupatempo Sé vem funcionando com atendimento ampliado, passando de 38 para 58 os pontos de atendimento. A medida permitiu, além de aumentar a capacidade de emissão de documentos, reduzir significativamente o tempo de espera.

Medidas adotadas

Para alcançar esse resultado, foram instalados 10 terminais exclusivos para a emissão de Atestados de Antecedentes pela Internet e, durante um mês, enquanto a reforma para a ampliação é realizada, uma Unidade do Poupatempo Móvel permanecerá instalada ao lado do Poupatempo Sé, apoiando no atendimento aos cidadãos.

Ao final da reforma, com a entrega dos 10 novos pontos permanentes de atendimento, a Unidade Móvel deixará o Posto Sé e voltará a atender os roteiros agendados na Grande São Paulo. O Posto Móvel escolhido foi GSP 01, unidade esta que conta com os recursos da Request.

O Poupatempo é um programa do Governo do Estado de São Paulo, vinculado à Secretaria de Gestão Pública e administrado pela Prodesp – Tecnologia da Informação.

FALANDO EM QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL ...



Como é do conhecimento de todos os nossos colaboradores, a Request está buscando a certificação de seu Sistema Integrado de Gestão.

Queremos sensibilizar e contagiar a todos sobre a importância desta ação, pois, muito mais que um diferencial de qualidade e de valor agregado aos nossos serviços, a certificação atrairá oportunidades de novos negócios para a empresa.

Toda a organização PODE ser auditada, desde os cargos de direção aos operacionais, já que todos

são importantes e estão vinculados aos nossos processos e prestação de serviços.

Por isso, atentem-se a algumas dicas:

· Não fique nervoso durante a auditoria,
· Procure entender o questionamento do auditor;
· Responda somente o que for perguntado;
· Conheça os documentos e indicadores do SIG acessando:
Rede / SIG / ÍndiceSGQRequest e clique sobre o documento ou assunto desejado.

REQUEST NEWS

Nossos Representantes

Reiterando os informativos anteriores, lembramos aos nossos colaboradores as alterações de nosso quadro de representantes.



Eva Nice Siqueira Cavalcante
Representante da Direção Sa8000

Marisol Estevam
Representante de Saúde e
Segurança SA8000

Request e Você



Assistência Médica

A partir de Abril/08, todos os colaboradores da Request poderão contar com o novo plano de saúde Amil. Procure o RH da sua empresa.

Saúde Odontológica

A Request pensando na melhoria da saúde de seus colaboradores, está implantando o convênio odontológico SEPAO Assist, confira a tabela de preços e faça a sua adesão sem carência e utilize seu plano odontológico a partir de 01/05/08.

Conheça os planos:

Executivo Plus – R\$ 11,94 – por pessoa
Global Gold – R\$ 15,99 – por pessoa

C u l t u r a n d o



A Request continua investindo na ampliação de suas parcerias visando oferecer descontos e facilidades de pagamento para que seus colaboradores possam investir em atividades culturais e de diversão.

Continuam ativas as seguintes promoções:



Parque da Xuxa



Parque da Mônica



Cinemark



HOPI HARI

Hopi Hari



playcenter

Playcenter

Dia Internacional da Mulher

Neste 08/03/08, Dia Internacional da Mulher, a Diretoria e o RH presentearam suas colaboradoras com um belíssimo arranjo decorativo e uma linda mensagem enaltecendo a força da mulher e sua participação ativa na construção de nossa sociedade.



Páscoa

E na celebração da Ressurreição de Cristo, quem visitou a Request foi o Coelho da Páscoa, distribuindo deliciosos ovos de chocolate aos colaboradores. Na sede foi realizada uma divertida busca em procura dos Ovos que estavam escondidos pelas dependências da empresa. Ao final uma reflexão a respeito do verdadeiro sentido da Páscoa encerrou o evento.

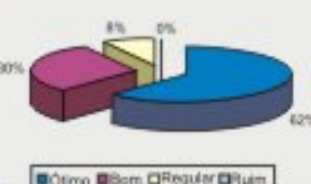


Treinamento Request

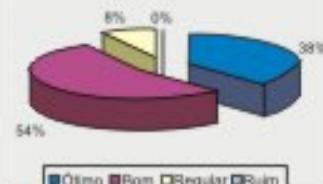
O Treinamento realizado em nosso cliente PoupaTempo nos dias 23 e 24/04/08, teve como objetivo apresentar e desenvolver os temas "Motivação e Trabalho em equipe" a fim de capacitar os participantes.



Avaliação da Dinâmica de Grupo



Conteúdo Programático



@ Em breve nossa intranet Request estará no ar!



Conteúdo e Redação
Fabiana R. Gonçalves - RD ISO9001:2000
Eva Nice Cavalcante - RD SA8000

Projeto Gráfico e Diagramação
Wellington R. Souza

Revisão
João Paulo Figueiredo