

MANUAL DO COLABORADOR REQUEST

POLÍTICAS, OBJETIVOS E FOCO NO CLIENTE

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

"A Request compromete-se a oferecer serviços de alta qualidade, de forma a demonstrar uma sólida ética comercial, aderência às leis locais e nacionais e absoluta consideração aos direitos humanos, interpretando e respeitando os instrumentos internacionais."

POLÍTICA DA QUALIDADE

"Superar as expectativas de cada cliente, investindo sempre no aperfeiçoamento profissional dos colaboradores, na melhoria de nossos produtos e serviços, criando um ambiente favorável e garantindo o crescimento constante do negócio."

OBJETIVOS DA QUALIDADE

BUSCAR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE, atendendo da melhor maneira todos os requisitos contratuais;

Promover a CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, mantendo todo o quadro de profissionais habilitado a gerir e a realizar processos da Request e de seus clientes de forma adequada e eficaz;

Promover a HARMONIA ORGANIZACIONAL através de um clima favorável, resultante da integração entre as equipes da empresa e dos clientes;

Assegurar a GESTÃO DA QUALIDADE através do planejamento das atividades e da utilização, avaliação e aprimoramento contínuo do Sistema da Qualidade;

FOCO NO CLIENTE

A Direção da **REQUEST** assegura o atendimento aos requisitos estabelecidos pelo cliente, investindo em análise, treinamento e capacitação de seus colaboradores em novas tecnologias e soluções, focadas na excelência de atendimento aos clientes, sustentada pelos seus valores, com pessoal qualificado e comprometido, tornando-se uma empresa com vida e responsabilidade.