

# MANUAL DO COLABORADOR REQUEST

## MISSÃO, VALORES E PARCERIA

### MISSÃO

Agregar conhecimento e valor estratégico aos nossos clientes, adotando conceitos inovadores e práticas avançadas na disponibilização de serviços especializados para superar expectativas e potencializar resultados globais.

### VALORES

Os valores corporativos que orientam a **REQUEST** permeiam todas as ações da empresa e não são apenas ilustrativos, nossos valores são exercitados dia a dia.

#### - **Inovação**

Capacidade de mudar, observar e fazer diferente, adaptar para entregar o melhor, integrando o conhecimento com talento, criatividade e experiência na busca constante pela diferenciação que gera resultados.

#### - **Humanismo**

Valorização do ser humano como principal fator de sustentação do nosso negócio, respeitando a individualidade em cada ação e o trabalho em equipe como diferencial competitivo.

#### - **Comprometimento**

Estar próximo, orientar todos os esforços de uma equipe dedicada e comprometida em fazer sempre mais. A disciplina e o engajamento são princípios motivadores para transformar desafios em oportunidades.

#### - **Transparência**

Atuar com seriedade e ética é o princípio que move o nosso dia-a-dia, conduzindo com perseverança e equilíbrio o profissionalismo que nos rege em cada momento.

### PARCERIA

Estar lado a lado em cada momento e trabalhar em equipe integrando clientes, parceiros e colaboradores orientam nosso trabalho. Atuar com sinergia e agir com objetividade impulsionam nossa equipe ao mais elevado nível de assertividade e eficiência.